



小売り・サービス・飲食業界に特化

現場責任者が学ぶべき内容は、管理職研修・ハラスメント・クレーム対応など多岐にわたっています。異業種であっても、一般的な研修で学ぶことは可能です。

しかしながら、実際の現場では業界ごとに特色があり、その特色を捉えた内容で学習しなければ、現場で使える知識にはなりません。

<監修>

- ①元現場責任者
- ②小売り・サービス・飲食業界に強い労務の専門家



どこの業界でも当てはまる研修内容



小売り・サービス・飲食業界
よくある事例

労務トラブルを
回避できる



リアルなトラブル、リアルに困るポイントを濃縮

現場で起きる労務問題は、現場責任者が「過去のやり方を続けている」、「労務の知識がない」ことが原因となるケースが見受けられます。まず、現場責任者として最低限知ってほしい基本知識を押さえ、その後、事例を通して対応方法を学べるような問題構成になっています。

<ご用意しているメニュー>

- ①ハラスメント
- ②安全衛生
- ③規則
- ④契約書
- ⑤労働時間

計51問

最低限必要な
知識を厳選

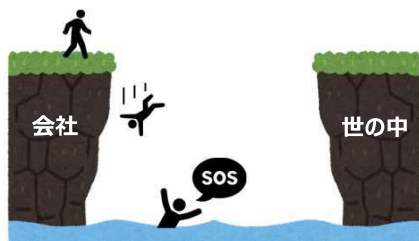
現場で実際に
使える知識

本社・現場が困る
ポイントを網羅



労務知識のアップデート

過去のやり方を続けていると、昔は問題視されなかったことが、現在は問題視され、労務トラブルに発展するケースが多い状況です。現場責任者がどんなことを理解していないのかなど、改善策を考えるためには、傾向分析や原因分析が必要です。



YRC e-learningなら、
傾向・原因分析に使えるデータが手に入る

だから、

世の中との
ギャップの解消



YRC e-learning実施後の研修もフォロー ※別途お見積りいたします

YRC e-learningの受講

苦手問題の発見

苦手な内容に絞った研修

研修時間の短縮

YRC e-learningで、現場責任者の正答率が低かった問題を発見し、それに絞った研修を実施することも可能です。

時間をかけて研修を進めている間に、新たなトラブルが発生する可能性があります。しかし、YRC e-learningを活用すれば、効率よく研修を完了することができます。

現場責任者向け研修

YRC e-learningの受講

理解が浅い点をあぶり出し

重点的に解説

YRC e-learningで、現場責任者の理解が浅い点をあぶり出し、重点的に研修で解説することも可能です。

効率的な研修

